

GARANTİ VE İADE KOSULLARI:

1. Garanti süresi, AC3 ürünleri için konutlarda 10 yıl, işyerlerinde 5 yıl , AC4 ürünleri için konut ve işyerlerinde 15 yıl olup, ürünün tüketici tarafından teslim alındığı tarihten itibaren baslar.

2. Ayıplı olduğu belirtilen ürünlerle ilgili, hatanın tanımı, varsa test sonuçları ve hataya ait görsel net olarak gösteren (resim, video vb.) dokümanla birlikte talep etmekte oldukları seçimlik hakkın (*) ne olduğunu yasal süresi içerisinde üretici olarak firmamıza iletilmelidir.

(*)Tüketici olarak, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 11. Maddesi uyarınca;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildiren sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme seçimlik haklarından birini kullanabilme hakkınız bulunmaktadır.

3. Yapılan başvuru üzerine, dokümanlar incelendikten sonra, ihtiyaç halinde yerinde inceleme yapılacaktır. Bu analiz ve kontroller sonrası düzenlenecek "Ürün İnceleme Raporu" sonuçları doğrultusunda, üründe mevcut olduğu belirtilen hata, ayıp veya kusurun üretimden kaynaklı olup olmadığı, garanti kapsamında yer alıp almadığı tespit edilecektir.

4. Garanti kapsamında olduğu tespit edilen hata, ayıp veya kusurlu ürüne ilişkin olarak talep etmiş olduğunuz seçimlik hakkın türüne göre talep karşılanacaktır.

5. Garanti süresi içerisinde onarım talep edilmiş olması halinde azami tamir süresi 30 gündür.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA OLAN DURUMLAR:

• Belirtilen Garanti Şartları, Garanti Belgesi'nin ibrazı halinde geçerlilik kazanır.

• Malzeme teslim alınırken satıcı firmadan fatura ile satıcı tarafından tam doldurulmuş ve satıcı firmaya imzalanarak kaşelenmiş olan Garanti Belgesi mutlaka istenmeli ve söz konusu belge belirtilen garanti süresince saklanmalıdır.

• Satıcı firma kase ve imzası ile fatura ve teslim tarihleri belirtilmemiş Garanti Belgesi ibraz edilemediği takdirde garanti şartları geçersizdir.

Garanti kapsamına girmeyen durumlar;

a) Laminat üzerine zımpara, sistre ve cila uygulaması,

b) Laminat yangın, zelzele, su baskını, belli süre su içinde kalması vb doğal afetlere maruz kalması.

c) Sauna, banyo, tuvalet, açık teras vb. ıslak zeminlere döşeme yapılması,

d) Uygulama talimatında belirtilen kurallara uyulmaması nedeniyle ortaya çıkan problemler

e) Döşeme işlemi yapılacak zeminin yine uygulama talimatında belirtilen kurallara uygun olmaması durumu

f) Yanlış montaj, sökme ve tahribat sonucu meydana gelebilecek aşınma, kırılma ve çizilme olması.

g) Panellere uygun olmayan baskı, darbe ve mekanik zarar verilmesi

h) Uygulama talimatına uygun olmayan döşeme neticesinde ortaya çıkan sorunlardan montajı yapan firma sorumludur.

i) Montaj işleminden önce, laminat döşenecek konut veya işyerinin zemininin kontrolü satıcı firmaya ait olup, uygulama talimatına aykırı durum olduğu takdirde müşteriye bilgi vermeli, müşteri ısrarcı olduğu takdirde ise müşteriden yazılı belge almak zorundadır. Aksi takdirde zemin yapısı ile ilgili doğacak sorunlardan satıcı firma sorumludur.

j) Asit ve benzeri kimyasal kullanarak yüzeyin bozulması durumunda ürün garanti kapsamına girmez

k) Metal, tas parçaları malzemeyi çizebilir. Bu nedenle ürün kullanıcı tarafından bu tür malzemelere karşı korunmalıdır.

l) Binanın duvar ve pencere kenarlarından su alması veya su basması durumunda yine ürün garanti kapsamına girmez.

m) Merdiven basamaklarında kullanılmamalıdır.

n) Belirtilen bu duruma aykırı olarak yapılan döşeme işlemi garanti kapsamına girmez.(Örneğin; 31. sınıf bir malzemenin insan hareketin yoğun olduğu is yerlerinde kullanılması veya 32.sınıf ürünün insan hareketinin çok yoğun olduğu alanda kullanılması ve 31. sınıf ile 32. sınıf ürünlerinin karışık döşenmesi gibi)

Şikayet ve itiraz merci: Tüketici olarak şikâyet ve itirazlarınız konusundaki başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilecektir

AGT dışında hiçbir kurum, bu koşulların dışında farklı bir garanti koşulu öne süremez.

AGT KALİTE DEPARTMANI